



Všeobecné obchodné podmienky firmy JL ELEKTRONIC, s.r.o.

INFORMÁCIE O FIRME:

Názov: JL Elektronik, s.r.o.
Adresa: Hviezdoslavova 116/2, P.O.Box 150, 017 01 Považská Bystrica
Tel.+fax: 00421/ 42 / 4327 827, 4322 723
E-mail: jlelektronik@jlelektronik.sk
janka@jlelektronik.sk
obchod@jlelektronik.sk
http.: www.jlelektronik.sk
IČO : 31620175
DIČ : SK2020440092
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka č.2892/R
Bank.spoj.: SK72 1100 0000 0026 2378 4509, TATRSKBX
SK17 0200 0000 003 9144 5372, SUBASKBX

Firma sa od svojho vzniku v r. 1994 zaoberá distribúciou elektronických súčiastok a komponentov pre elektroniku ako aj chemických prípravkov pre elektroniku a mechanickú montáž.

Tovar, ktorý dodávame, spĺňa obvyklé požadované normy ISO 9002, pričom naša firma od roku 2004 používa systém riadenia kvality podľa ISO 9001:2008.

INFORMÁCIE O SORTIMENTE A CENÁCH:

V tomto katalógu nájdete štandardne dodávaný sortiment.

Ak nenájdete požadovanú súčiastku v katalógu, pošlite prosím požiadavku písomne s nápisom "DOPYT".
Ceny v katalógu nie sú uvádzané, nakoľko úzko súvisia s aktuálnymi nákupnými podmienkami, ako aj inými, nami neovplyvniteľnými skutočnosťami - kurzy, množstvá a pod.

Ponúkaný sortiment nájdete aj na našej www stránke, kde je uvedený názov súčiastky so stručným popisom.

OBJEDNÁVKY:

Objednávať môžete e-mailom, faxom alebo telefonicky (-len pri objednávkach s malým počtom položiek).

Krátke objednávky prijímame telefonicky v pracovných dňoch od 7³⁵ - 16⁰⁰ hodiny.

Objednávka by mala obsahovať:

- názov firmy, meno, adresu, IČO, DIČ, bankové spojenie
- telefón, fax, e-mail
- požadovaný spôsob a termín dodania tovaru
- objednávací názov z nášho katalógu alebo jednoznačnú špecifikáciu
- počet kusov
- číslo objednávky, dátum vystavenia s podpisom
- prípadne číslo ponuky, pokiaľ Vám bol tovar ponúknutý

V prípade, že potrebujete súčiastku (tovar) od určitého výrobcu, uveďte to prosím v objednávke. V opačnom prípade Vám bude dodaná súčiastka plne ekvivalentná od ľubovoľného výrobcu podľa skladových zásob.

STORNO OBJEDNÁVKY je možné, pokiaľ dané súčiastky ešte neboli pre Vás záväzne objednané. Zrušenie objednávky u neskladových položiek alebo ich vrátenie nie je možné. Dohodnuté záväzné časové objednávky je možné stornovať len s našim súhlasom.

DOPYT:

Žiadosť o vypracovanie cenovej ponuky je nutné označiť nápisom DOPYT, aby bol jednoznačne odlišný od objednávky.

V záujme rýchleho a presného vybavenia dopytu by mal tento obsahovať:

- názov firmy, meno konkrétneho žiadateľa, adresu
- telefón, fax, e-mail
- presnú a čo najužšiu špecifikáciu požadovaného komponentu
- počet kusov
- požadovaný termín dodania tovaru

Platnosť ponuky je uvedená na nej, s výhradou medzipredaja.

Všeobecné obchodné podmienky firmy JL ELEKTRONIC, s.r.o.



DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY:

Tovar zo skladu expedujeme do 2 dní od obdržania objednávky. V prípade, že tovar nie je na sklade, je bežná dodacia doba 2 - 4 týždne. Pokiaľ objednávka nie je splnená celá, expedujeme ju po častiach podľa vlastného uváženia a okamžitého vyťaženia skladu (pokiaľ si zákazník nepraje výhradne celé plnenie objednávky). Ak by doba dodania mala prekročiť 6 týždňov, informujeme zákazníka. Dodacie termíny na väčšie množstvá alebo položky, ktoré nie sú uvedené v katalógu, Vám oznámime na základe dopytu. Je možné zabezpečovať aj termínové dodávky tovaru.

V prípade potreby Vás môžu naši obchodní zástupcovia navštíviť a priamo u Vás prerokovať všetko týkajúce sa dodávok. Zásielky posielame Slovenskou poštou alebo prepravnými službami (aj na dobierku). Prepravné účtujeme podľa sadzovníka danej spoločnosti, balné neúčtujeme. V prípade objednávky súčiastok a jej plnenia na viackrát účtujeme poštovné len pri prvej zásielke. Pri objednávke nad 300,-EUR bez DPH poštovné neúčtujeme. V prípade objednávky elektrochemických prípravkov prepravné účtujeme pri každej zásielke.

Pri platbe zálohovou faktúrou tovar odosielame až po prevedení celej fakturovanej čiastky na náš účet.

Bezhotovostne predávame len trvalým zákazníkom, pokiaľ však majú uhradené všetky predchádzajúce faktúry.

Tovar je možné vyzdvihnúť si aj osobne ak sa jedná o zákazky firmám, no je vhodné termín odberu vopred oznámiť.

TECHNICKÁ PODPORA:

Ku všetkým výrobkom z dodávaného sortimentu poskytujeme na vyžiadanie iba technické údaje, ktoré sme obdržali od predajcu alebo sú dostupné na internete.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY:

Pri reklamácií sa riadime právnymi predpismi SR a Reklamačným poriadkom firmy JL Elektronik, s.r.o.

Nesprávne objednaná súčiastka (typ, zlá špecifikácia ...) zákazníkom nie je dôvodom na reklamáciu po jej dodaní.

Reklamovaný tovar prijímame na základe fotokópie predajnej faktúry a s popisom závady, prípadne eventuálnou príčinou závady.

Reklamáciu na správny počet vydaných kusov a na zhodnosť objednaných položiek s faktúrou je potrebné uplatniť do 7 dní od ich prevzatia. Pokiaľ pri dodávke iného množstva alebo iného druhu tovaru ako bolo uvedené na objednávke kupujúci do 7 dní nepožiadá o dodanie tovaru podľa objednávky, považujeme túto dodávku za správnu a odsúhlasenú zákazníkom ako správnu.

Do 14 dní od prevzatia tovaru je zákazník povinný skontrolovať jeho kvalitu a prípadné vady reklamovať.

Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené:

- mechanickým poškodením tovaru
- elektrickým prepätím (viditeľne spálené súčiastky alebo poškodené plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené
- neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
- nekvalifikovaným zásahom alebo zmenou parametrov
- ak bol tovar alebo jeho časť poškodený počítačovým vírusom
- ak bol tovar poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii
- ak vznikla v dôsledku úprav zákazníkom (nátery, ohýbanie apod.)
- ak bol tovar poškodený prírodnými živlami

Reklamácia skrytých väd, ktoré nebolo možné zistiť po dobu 14 dní od dodania, môže byť uznaná až po odbornom posúdení predajcom alebo výrobcom súčiastky.

Pri reklamácií je nutné predložiť doklad o kúpe. Tovar dodaný na faktúru (bezhotovostne) je možné reklamovať len vtedy, ak bola faktúra zaplatená v termíne splatnosti.

Ak bude reklamácia uznaná ako oprávnená, firma vymení vadný tovar za bezchybný alebo vystaví dobropis v hodnote vadného tovaru v zákonnej dobe 30 dní.

Zodpovednosť za vady vzniknuté pri transporte je kupujúci povinný uplatniť si u dopravcu.

Kupujúci môže reklamovaný tovar poslať späť poštou alebo doručiť osobne do sídla spoločnosti.

JL Elektronik, s.r.o. neručí za následné škody spôsobené vadným tovarom.